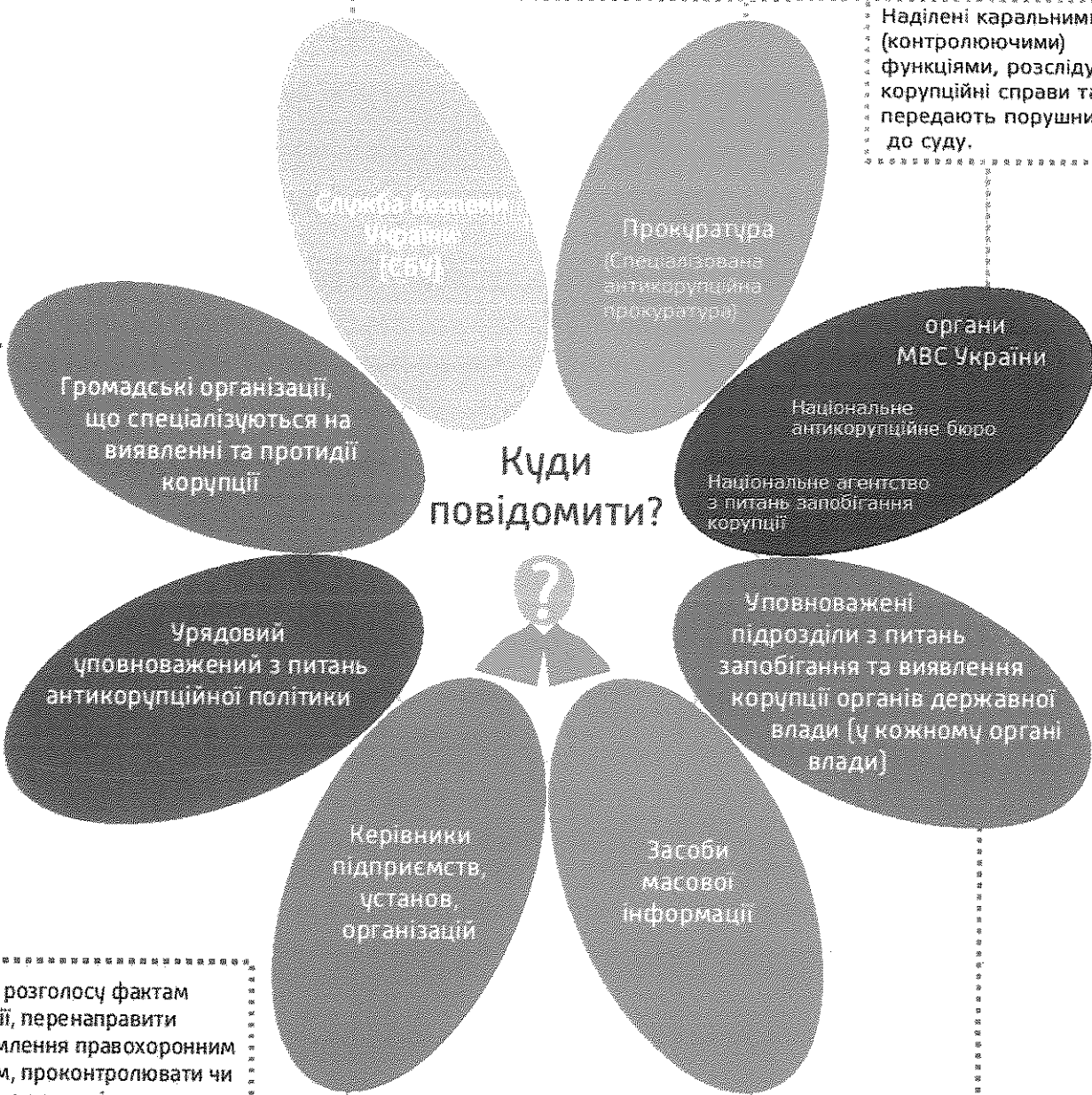


ЯК ПОВІДОМИТИ ПРО КОРУПЦІЮ

Протидій, якщо у тебе вимагають хабар. Повідомляй щоразу про корупцію.
Лише таким чином наше суспільство зміниться.

Куди повідомити?



Надати розголосу фактам корупції, перенаправити повідомлення правоохоронним органам, проконтролювати чи покарано корупціонера.

Як звертатись?



Заява

Звернутись необхідно у письмовій формі. У заяві необхідно викласти у довільній формі всі відомі факти корупційного порушення. Прикласти докази, якщо вони є. Це можуть бути документи, що підтверджують витрачання коштів, посилання на журналістські розслідування у пресі, аудіо- чи відеозаписи, власні розслідування тощо. Слід зазначити прохання чи вимоги. Заява повинна містити прізвище, ім'я, по батькові, місце проживання, контактні дані.



Анонімно

На телефони довіри, електронні скриньки на сайтах правоохоронних органів та на сторінках органів влади у соціальних мережах.

Повні інструкції зі зразками заяв, юридичними довідками та контактами доступні на сайті anticorruption.in.ua

Цей інформаційний аналіз був представлений Трансперенсі Інтернешнл Україна в рамках проекту «Об'єднанням заради реформ (UNITER)», що фінансується Агентством США з міжнародного розвитку (USAID) та здійснюється Pact в Україні. Проведення цього дослідження стало можливим завдяки зусиллям американського народу, волярів через Агентство США з міжнародного розвитку (USAID). Зміст дослідження є виключково відповідальністю Трансперенсі Інтернешнл Україна та не обов'язково відображає погляди USAID, Pact або уряду США. Забороняється відтворення та використання будь-якої частини цього дослідження у будь-якому форматі, включаючи графічний, електронний, копювання чи використання в будь-який інший спосіб без відповідного посилання на оригінальне джерело.



USAID
FROM THE AMERICAN PEOPLE



Що треба знати, щоб отримати публічну інформацію?

До кого і про що можна звернутись із запитом?



до органів держави та місцевого самоврядування – щодо наявної, отриманої або створеної інформації під час виконання їх обов'язків



до фінансованих з бюджету юридичних осіб – щодо використання бюджетних коштів



до осіб, яким делеговані владні повноваження – щодо їх виконання



до домінуючих на ринку суб'єктів господарювання, природних монополістів – щодо постачання та цін



до суб'єктів господарювання, яким відомо про стан довкілля, якість харчів та предметів побуту, надзвичайні події. У них 48 годин на відповідь



до суб'єктів господарювання, які володіють суспільно необхідною інформацією

Коли мені можуть відмовити?



відсутність обов'язкових відомостей у запиті



не володіння інформацією



обмежений доступ до інформації



неплата копіювання або друку більше 10 сторінок відповіді

Відмову, відстрочку, неоприлюднення, ненадання (+ несвоєчасне, неповне, недостовірне) інформації, можна оскаржити до:



вищого органу або керівника органу отримувача



адміністративного суду

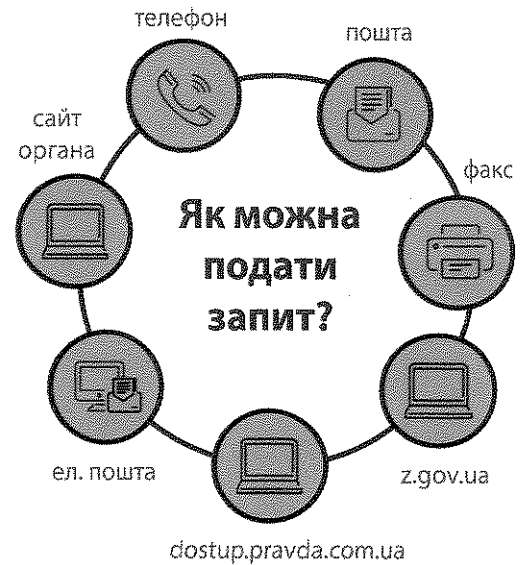


Уповноваженого ВР з прав людини

Повні інструкції зі зразками заяв, юридичними довідками та контактами доступні на сайті anticorruption.in.ua

Цей інфографічний аналіз представлений Трансперенсі Інтернешнл Україна в рамках проекту "Об'єднуємось заради реформ (UNITER)", що фінансується Агентством США з міжнародного розвитку (USAID) та здійснюється Pact в Україні. Проведення цього аналізу стало можливим завдяки щирій підтримці американського народу, наданій через Агентство США з міжнародного розвитку (USAID). Зміст аналізу є винятковою відповідальністю Трансперенсі Інтернешнл Україна та не обов'язково відображає погляди USAID, Pact або Уряду США. Забороняється відтворення та використання будь-якої частини цього аналізу в будь-якому форматі, включаючи графічний, електронний, копіювання чи використання в будь-який інший спосіб без відповідного посилання на оригінальне джерело.

Уникніть відмови в наданні публічної інформації – дізнайтесь, ЩО та ЯК саме необхідно запитувати. Ви можете звернутися з запитом без пояснення причини та незалежно від того, чи стосується Вас ця інформація.



Що має обов'язково містити запит у довільній формі?



ім'я, прізвище, по-батькові



поштову або електронну адреси, номеру телефону

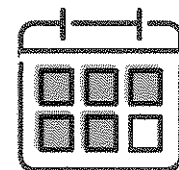


опис запитованої інформації або документа



підпис, дату (якщо запит письмовий)

Коли мені повинні відповісти?



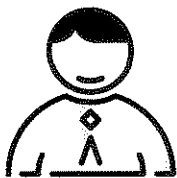
Не пізніше 5 днів з дня отримання (якщо великий обсяг – 20 днів)



Як подати електронну петицію?

Швидко знайти однодумців та вирішити питання колективною вимогою Вам допоможе електронна петиція.

До кого звертатись?



Президент

petition.president.gov.ua



Верховна Рада

itd.rada.gov.ua/petitions

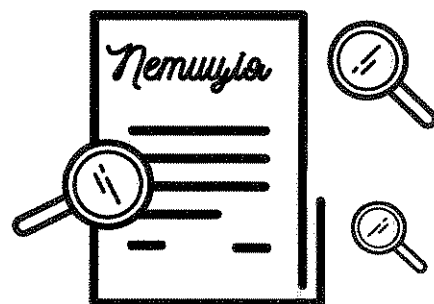


Кабінет Міністрів



Місцеві ради

Скільки підписів треба за 3 місяці для невідкладного розгляду?



Адміністративно-територіальна одиниця, де мешкає:

25 000

національний рівень

В петиції має бути ПІБ та е-мейл автора, суть звернення.

Оприлюднення: протягом 2 робочих днів.

> 1 млн жителів: >500 тис – 1 млн:

1000

500

100 – 500 тис:

250

5-50 тис:

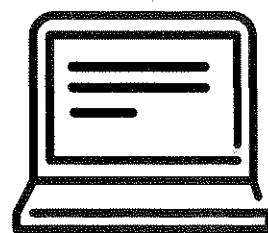
100

1-5 тис:

75

< 1 тис:

50



Громадське об'єднання може збирати підписи на власному сайті. **Успішно?** Направте завтра петицію, вказавши: дату початку та строк збору, дату направлення, кількість та перелік осіб підписантів (або гіперпосилання), назву та е-мейл ГО. Ні? Розглянуть як звичайне звернення.

Результат:

обґрунтована відповідь, рішення в межах компетенції, внесення та розгляд законопроекта.



Повні інструкції зі зразками заяв, юридичними довідками та контактами доступні на сайті anticorruption.in.ua

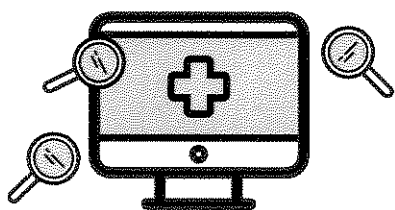
Цей інфографічний аналіз представлений Трансперенсі Інтернешнл Україна в рамках проекту "Об'єднуємось заради реформ (UNITER)", що фінансується Агентством США з міжнародного розвитку (USAID) та здійснюється Pact в Україні. Проведення цього аналізу стало можливим завдяки щирій підтримці американського народу, наданій через Агентство США з міжнародного розвитку (USAID). Зміст аналізу є винятковою відповідальністю Трансперенсі Інтернешнл Україна та не обов'язково відображає погляди USAID, Pact або Уряду США. Забороняється відтворення та використання будь-якої частини цього аналізу в будь-якому форматі, включаючи графічний, електронний, копіювання чи використання в будь-який інший спосіб без відповідного посилання на оригінальне джерело.

Ви можете повідомити про корупцію на сайтах habardocs.org та anticorruption.in.ua



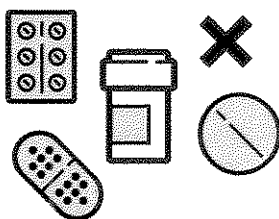
Як отримати безкоштовні ліки?

Ліки з бюджету є безкоштовними при амбулаторному лікуванні. Ліки за рецептами при певних захворюваннях або пільгах є повністю або наполовину безкоштовними. Як їх отримати?



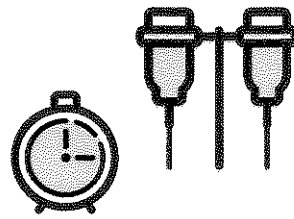
Як ще перевірити наявність ліків?

goo.gl/VlktYx – в Одеській області
likycontrol.org.ua (проект Центру протидії корупції) – для онкохворих



Кажуть, ліків немає?

Письмово запитайте про наявність ліків завідувача аптеки, головного лікаря та місцеве управління охорони здоров'я ОДА. Відповідь має бути за 5 робочих днів.



Ліки необхідні терміново?

Купіть, збережіть чеки з назвою препаратів і зверніться до мера чи керівника держадміністрації щодо повернення коштів. Невадало? Оскаржите відмову до суду або зверніться до правоохоронців.

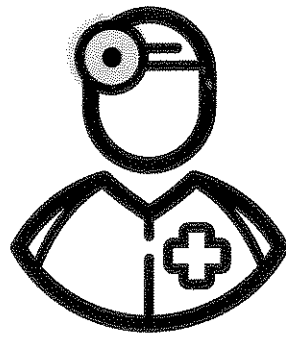
Повні інструкції зі зразками заяв, юридичними довідками та контактами доступні на сайті anticorruption.in.ua

Цей інфографічний аналіз представлений Трансперенсі Інтернешнл Україна в рамках проекту "Об'єднуємось заради реформ (UNITER)", що фінансується Агентством США з міжнародного розвитку (USAID) та здійснюється Pact в Україні. Проведення цього аналізу стало можливим завдяки щирій підтримці американського народу, наданій через Агентство США з міжнародного розвитку (USAID). Зміст аналізу є винятковою відповідальністю Трансперенсі Інтернешнл Україна та не обов'язково відображає погляди USAID, Pact або Уряду США. Забороняється відтворення та використання будь-якої частини цього аналізу в будь-якому форматі, включаючи графічний, електронний, копіювання чи використання в будь-який інший спосіб без відповідного посилання на оригінальне джерело.

Ви можете повідомити про корупцію на сайтах zabardocs.org та anticorruption.in.ua



Право на вільний вибір лікаря



Ви зареєстровані в одному місці, проживаєте в іншому, захворіли і стикнулись з вимогою сплатити «добровільний» благодійний внесок за медичну допомогу і лікарняний? Дізнайтесь, як протидіяти незаконним поборам!

Як отримати медичну допомогу в місцевій поліклініці?

Безкоштовно оформіть медичну картку в реєстратурі та запишіться до лікаря.

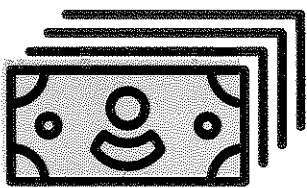
Отримайте узгодження заяви і призначеного сімейного лікаря.

Подайте її головному лікарю або в реєстратуру.



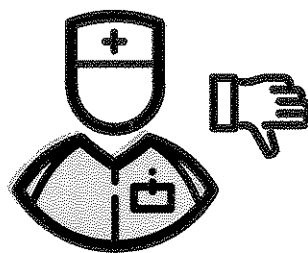
Переконайтесь, що Вам можуть забезпечити необхідне лікування.

Напишіть заяву головному лікарю для взяття Вас на облік. Посилайтесь на ст. 38 Основ ЗУ про охорону здоров'я.



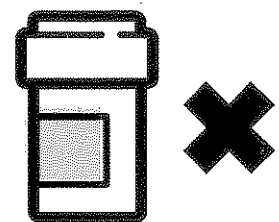
Вимагають гроші?

Подайте заяву до правоохоронних органів із зазначенням конкретних фактів. Вони можуть порушити кримінальну справу. Пам'ятайте, благодійні пожертви – добровільні, будь-яка їх вимога незаконна!



Незадоволені лікарем?

Напишіть довільну скаргу з проханням змінити лікаря, надавши причини, докази та свідчення. Зареєструйте її в реєстратурі або в приймальні. Немає відповіді? Зверніться до поліції або управління охорони здоров'я при місцевій держадміністрації.



Відмовляють у наданні мед. допомоги?

Нагадайте адміністрації про кримінальну відповідальність (ст. 139 КК). Пам'ятайте про існування гром. організацій та безкоштовного адвоката (якщо ви маєте пільги).

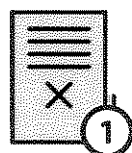
Повні інструкції зі зразками заяв, юридичними довідками та контактами доступні на сайті anticorruption.in.ua

Цей інфографічний аналіз представлений Трансперенсі Інтернешнл Україна в рамках проекту "Об'єднуємось заради реформ (UNITER)", що фінансується Агентством США з міжнародного розвитку (USAID) та здійснюється Pact в Україні. Проведення цього аналізу стало можливим завдяки щирій підтримці американського народу, наданій через Агентство США з міжнародного розвитку (USAID). Зміст аналізу є винятковою відповідальністю Трансперенсі Інтернешнл Україна та не обов'язково відображає погляди USAID, Pact або Уряду США. Забороняється відтворення та використання будь-якої частини цього аналізу в будь-якому форматі, включаючи графічний, електронний, копіювання чи використання в будь-який інший спосіб без відповідного посилання на оригінальне джерело.

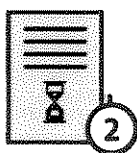


Як оскаржити порушення доступу до публічної інформації?

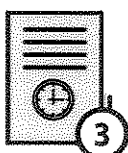
Що оскаржувати?



1 відмову



2 відстрочку



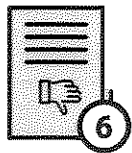
3 несвоєчасне надання



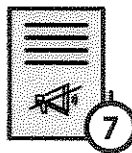
4 ненадання



5 неповність



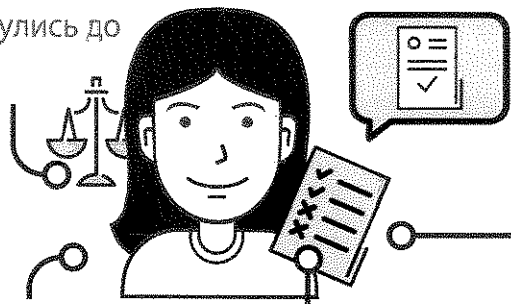
6 недостовірність



7 неоприлюднення інформації

Скаргу не розглянуть, якщо вона:

Ви паралельно звернулись до суду



вирішена раніше, повторна

має недостатньо даних, зверніться після усунення недоліків

Ви неідездатні

анонімна, без підпису, адреси

Не задоволені відповіддю на інформаційний запит? Оскарження до омбудсмена є ефективним заміном звернення до суду та вищого органу.



Що вказати в скарзі?

- ✓ ПІБ, адресу, контакти: ваші та адресата
- ✓ Порушника та запитувану раніше інформацію + копія запиту (можна скріншот)
- ✓ Причини та строки ненадання + копія відповіді
- ✓ Заходи, можливо вжиті вами, в т.ч. судові + відповіді на них
- ✓ Прохання перевірити наявність адмінпорушення та притягти до відповідальності
- ✓ Прохання направити акти реагування розпоряднику інформації
- ✓ Підпис (виняток: е-мейл), дату, опис додатків

Результат за 30 (максимум 45) днів: можливе надання запитуваної інформації та покарання

30
днів

Гаряча лінія омбудсмана:
0 800 50 17 20,
044 253 75 89,
hotline@ombudsman.gov.ua
(не надсилайте скаргу вкладеним документом)



Повні інструкції зі зразками заяв, юридичними довідками та контактами доступні на сайті anticorruption.in.ua

Цей інфографічний аналіз представлений Трансперенсі Інтернешнл Україна в рамках проекту "Об'єднуємось заради реформ (UNITER)", що фінансується Агентством США з міжнародного розвитку (USAID) та здійснюється Pact в Україні. Проведення цього аналізу стало можливим завдяки щирій підтримці американського народу, наданій через Агентство США з міжнародного розвитку (USAID). Зміст аналізу є винятковою відповідальністю Трансперенсі Інтернешнл Україна та не обов'язково відображає погляди USAID, Pact або Уряду США. Забороняється відтворення та використання будь-якої частини цього аналізу в будь-якому форматі, включаючи графічний, електронний, копіювання чи використання в будь-який інший спосіб без відповідного посилання на оригінальне джерело.

Ви можете повідомити про корупцію на сайтах xabardocs.org та anticorruption.in.ua

