



«Затверджую»
Генеральний директор
НДСЛ «Охматдит» МОЗ України
В.А.Жовнір
«02» листопада 2023 р.

МЕТОДОЛОГІЯ оцінювання набутих знань, компетентностей та практичних навичок працівників сфери охорони здоров'я

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

- 1.1. Цей документ визначає порядок комплексного оцінювання набутих знань, компетентностей та практичних навичок працівників сфери охорони здоров'я, які приймають участь в освітніх заходах безперервного професійного розвитку (далі - БПР) Національної дитячої спеціалізованої лікарні «Охматдит» МОЗ України (далі - Організатор).
- 1.2. Система комплексного оцінювання набутих знань, компетентностей та практичних навичок забезпечує об'єктивність оцінки та виконує функції контролю та мотивації працівників сфери охорони здоров'я, які приймають участь в освітніх заходах БПР Організатора (далі - слухачі), що надає можливість досягнення більш якісного рівня знань.
- 1.3. Згідно постанови Кабінету Міністрів України №725 від 14.07.21 р. «Про затвердження Положення про систему безперервного професійного розвитку працівників сфери охорони здоров'я» та інших нормативно-правових актів Міністерства охорони здоров'я України, бали БПР нараховуються за здобуття формальної, неформальної та інформальної освіти у сфері охорони здоров'я.
- 1.4. У разі проходження дистанційного навчання не в режимі реального часу участь працівника сфери охорони здоров'я підтверджується фактом підключення/реєстрації працівника сфери охорони здоров'я на онлайн-платформі та сертифікатом про проходження дистанційного навчання із зазначенням провайдера, теми заходу, кількості часу, передбаченого на дистанційне навчання, прізвища та імені отримувача сертифіката, дати його видачі та унікального ідентифікатора сертифіката, що дає змогу підтвердити факт видачі сертифіката працівнику сфери охорони здоров'я.
- 1.5. Зміст навчальних матеріалів має відповідати темі заходу та бути науково обґрунтованим із зазначенням у відповідних випадках рівня доказовості та наведенням належних посилань. Під час проведення заходу має бути забезпечено контроль участі працівників сфери охорони здоров'я, оцінювання набутих знань, компетентностей та практичних навичок.

2. ПОРЯДОК ОЦІНЮВАННЯ РІВНЯ ЗНАНЬ ТА НАБУТИХ НАВИЧОК СЛУХАЧІВ

- 2.1. Методологія оцінювання знань та практичних навичок працівників сфери охорони здоров'я, набутих під час навчання на різних заходах безперервного професійного розвитку, включає різні форми оцінювання навчальної діяльності та є підставою для забезпечення чіткої, об'єктивної, структурованої перевірки рівня майстерності.

2.2. Об'єктивна оцінка забезпечується використанням наступних форм оцінювання принципів:

- Відсотки. За 100% прийметься «ідеальний» варіант виконання вправи або маніпуляції, а за 0% - його невиконання або невдалий варіант виконання. У відсотках також може оцінюватися не вся вправа цілком, а окремі елементи її виконання (тривалість, точність).

- Бали. Кожній дії або вправі присвоюється певна кількість балів. За правильні дії слухач отримує бали, які в кінці підсумовуються, і йому виставляється підсумкова оцінка. Завдання слухача - набрати максимально можливу або просто найбільшу кількість балів. Після виконання слухачем декілька підходів тренер оцінює динаміку майстерності слухача. Також можна порівняти результати з оцінками інших слухачів навчальної групи.

2.3. Критерії оцінювання набутих знань, компетентностей та практичних навичок:

- оцінювання знань та практичних навичок працівників сфери охорони здоров'я, набутих під час проведення освітніх заходів БПР здійснюється викладачем/тренером заходу, який проводить цей захід;

- з метою оцінювання знань та практичних навичок слухачів викладачем/тренером заходу визначаються відповідні форми оцінювання. У якості форми оцінювання можуть використовуватись запитання та ситуаційні задачі, відповіді на які потребують знання матеріалу в повному обсязі. Якщо практичні навички базуються на використанні спеціальних пристроїв або обладнання, форма оцінювання може містити запитання про технічні характеристики та вимоги до використання даних пристроїв та обладнання;

- у разі проведення тренінгу з оволодіння практичними навичками, який потребує використання відповідних симуляторів та/або навчальних манекенів/електронних манекенів, такі навички оцінюються безпосередньо тренером;

- бали нараховуються слухачам заходів БПР, які дали понад 75% правильних відповідей на запитання форми оцінювання та виконали практичні завдання з використанням симуляторів або манекенів, якщо такі передбачались за змістом освітнього заходу;

- при незадовільному результаті оцінювання учасник заходу має право на повторне складання тестового контролю, але не більше двох разів, та/або виконання практичних навичок;

- оцінювання знань, компетентностей та практичних навичок працівників сфери охорони здоров'я під час проведення наукової та/або науково-практичної конференції (у тому числі конгрес, з'їзд, симпозіум) не проводиться, але повинен бути ретельний контроль за часом присутності учасника на заході. Сертифікат БПР отримує учасник конференції, який був присутній на заході не менш, ніж 2/3 загального часу проведення конференції. Крім того, кожен учасник конференції заповнює «Анкету зворотного зв'язку», в якій оцінює захід із зазначенням дотримання конфлікту інтересів, правил доказової медицини, доброчесності, користі для подальшої клінічної практики та висловлює побажання організаторам стосовно проведення наступних заходів.

2.4. Нарахування балів безперервного професійного розвитку працівникам сфери охорони здоров'я здійснюється, відповідно до критеріїв, визначених Наказами Міністерства охорони здоров'я України.

3. УМОВИ ПЕРЕЗДАЧІ ТА ВИПАДКИ НЕЗАРАХУВАННЯ РЕЗУЛЬТАТІВ НАВЧАННЯ

3.1. У випадку, коли учасник заходу БПР не набрав необхідну кількість балів за тестові запитання (не дав необхідну кількість вірних відповідей) при незадовільному результаті оцінювання учасник заходу має право на повторне складання тестового контролю, він може скористатись ще двома спробами для того, щоб передати тестування.

3.2. У випадку, коли учасник заходу БПР не набрав необхідну кількість балів за тестові запитання (не дав необхідну кількість вірних відповідей) під час всіх трьох спроб, він може звернутися до голови організаційного комітету заходу БПР з мотивованою заявою.

3.3. Заява розглядається уповноваженою особою, до якої вона була направлена, протягом 5-ти робочих днів. За результатами розгляду можливе надання ще однієї спроби для проходження тестування (за наявності достатніх обґрунтувань) або остаточна відмова у нарахуванні балів за участь у заході БПР.

3.4. Слухач має право на оскарження результатів його оцінювання за участь в освітніх заходах БПР. У разі оскарження результату, учасник подає заяву в письмовій формі на ім'я голови організаційного комітету заходу в день оголошення результату заходу. Заява, подана не в установлені терміни, розгляду не підлягає.

3.5. Для розгляду скарги створюється комісія. Всі рішення приймаються шляхом голосування простою більшістю. Всі рішення комісії фіксуються протоколом. Членами комісії призначаються працівники, які є фахівцями з відповідної навчальної дисципліни заходу БПР. Заява учасника заходу БПР має бути розглянута на засіданні комісії протягом 5-ти робочих днів після її подання.

3.6. Результати оскарження оголошуються слухачу заходу БПР протягом 3 робочих днів після закінчення розгляду. Рішення комісії приймаються більшістю голосів від загального складу комісії. Результатом розгляду заяви є прийняття комісією одного з двох рішень:

- оцінювання знань учасника заходу БПР відповідає рівню якості знань;
- оцінювання знань учасника заходу БПР не відповідає рівню якості знань.

Рішення комісії є остаточним та оскарженню не підлягає.