

## УГОДА КОРИСТУВАЧА

Викладена далі Угода користувача (надалі – «Угода») адресована користувачам мобільного додатку **Simplex-Med** та визначає порядок користування мобільним додатком та порталом **Simplex-Med**.

Особою, що володіє всіма необхідними та достатніми правами для адміністрування та надання доступу до **Simplex-Med** є НДСЛ «ОХМАТДИТ» МОЗ України.

Ця Угода є публічним договором відповідно до чинного законодавства.

Використання **Simplex-Med** вважається безумовним прийняттям (акцептом) цієї Угоди.

### *1. Термінологія Угоди*

**Simplex-Med** - програмна продукція, як результат комп'ютерного програмування, призначена для організації процесу надання медичної допомоги та/або медичних послуг, доступ до якої здійснюється за допомогою мобільного додатку **Simplex-Med**, який доступний для завантаження у Google Play і App Store та порталу, який доступний за посиланням <https://ohmatdyt.simplex-med.com>, та яка надається для особистого використання користувачам.

**Користувач** — фізична особа, що має повну цивільну дієздатність, та використовує Ніко незалежно від наявності або відсутності у неї облікового запису. Обліковий запис — сукупність інформації про користувача (особу, законним представником якої він є) й даних авторизації (номер телефону, логін, пароль) внесених користувачем у **Simplex-Med** під час реєстрації чи активації та протягом використання системи.

**Персональні дані** - Будь-яка інформація, що стосується прямо або побічно певної або визначеної фізичної особи (суб'єкта персональних даних).

**Надання персональних даних** - Дії, спрямовані на розкриття персональних даних певній особі або визначеному колу осіб.

**Поширення персональних даних** - Дії, спрямовані на розкриття персональних даних невизначеному колу осіб.

**Обробка персональних даних** - Будь-яка дія або сукупність дій, що здійснюються з використанням засобів автоматизації або без використання таких засобів з персональними даними, включаючи збір, запис, систематизацію, накопичення, зберігання, уточнення (оновлення, зміну), витяг, використання, передачу (поширення, надання, доступ), знеособлення, блокування, видалення, знищення персональних даних.

### *2. Загальні умови використання Simplex-Med*

Користуватися **Simplex-Med** можуть тільки користувачі, що прийняли всі умови даної Угоди, актуальна редакція якої розміщена на сайті **Simplex-Med** або у мобільному додатку, а для окремих сервісів та функціональних можливостей системи — також інші договори та згоди, про які користувачі обов'язково повідомляються з можливістю

ознайомитися зі змістом таких документів та прийняти рішення про подальше використання або відмову від їх використання.

1. Перед початком використання **Simplex-Med** користувач зобов'язаний ознайомитися з Угодою та прийняти її умови.
2. Користувач може зареєструватися у **Simplex-Med** або зареєструвати особу, законним представником якої він являється (діти, особи, щодо яких встановлено опіку тощо).
3. Реєстрація чи активація в **Simplex-Med** можлива лише у випадку надання користувачем згоди на обробку його персональних даних (або персональних даних особи, законним представником якої він є). Це зумовлено тим, що сервіси **Simplex-Med** не можуть надаватися якісно та у повному обсязі неідентифікованим користувачам.
4. Умови цієї Угоди поширюються на всіх користувачів **Simplex-Med** - як зареєстрованих, так і не зареєстрованих.
5. Якщо користувач не погоджується з умовами цієї Угоди, він має відмовитись від використання **Simplex-Med**.

### **3. Можливості Simplex-Med**

1. **Simplex-Med** призначена для організації процесу надання медичної допомоги та/або медичних послуг. Звертаємо Вашу увагу, що ми не приймаємо безпосередньої участі у наданні медичної допомоги або медичних послуг, не впливаємо на роботу закладів охорони здоров'я, лабораторій, аптек, окремих спеціалістів тощо та не контролюємо їх діяльність. **Simplex-Med** не має жодних підстав та прав надавати їм будь-які вказівки, відстежувати наявність препаратів або вимагати їх надання, впливати на графік прийому тощо. Ми лише надаємо майданчик, який за бажанням обох сторін може використовуватися для комунікації між закладами охорони здоров'я (лабораторіями, аптеками або окремими спеціалістами тощо) та Вами як пацієнтом або споживачем послуг.
2. Ви самостійно обираєте сервіси **Simplex-Med**, які бажаєте використовувати. Це може бути, наприклад, запис до лікаря, ведення електронної медичної карти, підписання декларації з лікарем первинної ланки, оформлення договорів страхування, зберігання інформації, надання рекомендацій або інформації тощо.
3. У **Simplex-Med** зберігається лише та інформація, яка була внесена у систему Вами особисто (в тому числі дії, вчинені Вами у системі), або спеціалістами, до яких Ви звернулися для отримання медичної допомоги та/або медичних послуг, та які використовують **Simplex-Med**.
4. Вся інформація, розміщена у **Simplex-Med**, носить довідковий характер. **Simplex-Med** співпрацює з лікарнями, лікарями та лабораторіями, які мають відповідну ліцензію на провадження господарської діяльності з медичної практики. За допомогою **Simplex-Med** вони надають потенційним пацієнтам інформацію про себе, свій графік роботи, доступні послуги тощо. Ми надаємо платформу для Вашої комунікації з лікарнями, лікарями та лабораторіями та не впливаємо і не можемо впливати на Ваші відносини з ними, але робимо все можливе для отримання гарантій доброчесності наших партнерів.
5. Інформація про користувача (особу, законним представником якої він є) зберігається у **Simplex-Med** виключно у випадку створення облікового запису і

вноситься користувачам особисто, його лікарем або особами, до яких звернувся користувач (особа, законним представником якої він є) для отримання медичної допомоги та/або медичних послуг. З цих відомостей може формуватися електронна медична картка користувача (особи, законним представником якої він є). Всі випадки використання або передачі такої інформації детально викладені у окремому документі “Політика конфіденційності” на сайті та у мобільному додатку **Simplex-Med**.

#### **4. Права та обов'язки користувача Simplex-Med**

1. Користувач **Simplex-Med** гарантує готовність виконувати викладені нижче умови:
  - 1.1. користувач **Simplex-Med** гарантує, що ним будуть вноситись виключно правдиві та актуальні дані;
  - 1.2. у випадку внесення медичної інформації, користувач підтверджує її правдивість та розуміння можливих негативних і небезпечних наслідків у разі внесення неправдивих відомостей;
  - 1.3. вся інформація, внесена у **Simplex-Med**, буде підтримуватись користувачем у актуальному стані, тобто за потреби він буде змінювати або видаляти застарілу інформацію та вносити нові дані;
  - 1.4. користувач негайно повідомлятиме команду **Simplex-Med** про втрату або зміну номеру телефону, як одного з засобів інформування в **Simplex-Med**;
  - 1.5. користувач підтверджує, що ним будуть вжиті всі можливі адекватні заходи для збереження у таємниці паролів для входу в **Simplex-Med**. До таких заходів відносяться: нерозголошення паролів третім особам, вхід у систему за допомогою безпечних пристроїв тощо;
  - 1.6. користувач підтверджує розуміння того, що він несе повну відповідальність за дії, які вчиняються в **Simplex-Med** з використанням обраних ним засобів аутентифікації (в тому числі номеру телефону, паролів, одноразових паролів);
  - 1.7. будь-які дії, здійснені з використанням облікового запису користувача та/або його логіна й пароля, внесеного номеру телефону, вважаються здійсненими цим користувачем, якщо не буде доведено зворотного;
  - 1.8. у випадку припинення використання **Simplex-Med** або небажання підтримувати інформацію в актуальному стані, користувач негайно подає заяву про видалення персональних даних шляхом відправки листа на нашу електронну пошту [it@ohmatdyt.com.ua](mailto:it@ohmatdyt.com.ua).
2. Якщо користувач вважає, що у **Simplex-Med** наявна інформація, що порушує його права (або особи, законним представником якої він є), користувач зобов'язаний повідомити про це і надати інформацію, яка підтверджує таке порушення.
3. Якщо нами буде отримано інформацію, що підтверджується відповідними доказами, про внесення у систему недостовірної інформації, порушення при використанні **Simplex-Med** цієї Угоди, використанні для реєстрації засобів зв'язку, що належать третім особам або реєстрації третіх осіб без достатніх повноважень, Наша організація залишає за собою право без попереднього повідомлення заблокувати обліковий запис, щодо якого були виявлені такі відомості, на час проведення перевірки.

4. За результатами перевірки, у випадку встановлення факту внесення у систему недостовірної інформації, порушенні при використанні **Simplex-Med** цієї Угоди, використанні для реєстрації засобів зв'язку, що належать третім особам або реєстрації третіх осіб без достатніх повноважень (або неможливості спростувати такі факти), може бути прийнято рішення про видалення недостовірної інформації або видалення облікового запису, щодо якого були виявлені такі факти, в цілому без можливості подальшого відновлення (у випадку внесення недостовірних даних щодо засобів зв'язку (які використовуються як один із ідентифікаторів у **Simplex-Med**), ПІБ, або якщо обсяг залишеної після видалення недостовірної інформації не дозволяє сформувати обліковий запис користувача), про що особа, яка створила такий обліковий запис, може повідомлятися у випадку, якщо у нас наявна інформація про засоби зв'язку нею.
5. Для забезпечення якісної роботи **Simplex-Med** ми можемо вводити обмеження щодо певних дій користувачів або їх кількості (наприклад, щодо записів до одного лікаря на прийом протягом одного дня, або кількості записів протягом місяця, тощо).
6. Наша організація не несе відповідальності за зміст інформації, внесеної у **Simplex-Med** користувачем, його лікарем або особами, до яких звернувся користувач для отримання медичної допомоги та/або медичних послуг та які використовують **Simplex-Med**.
7. Наша організація не відшкодовує збиток, прямий або непрямий, заподіяний користувачеві або третім особам у результаті використання або невикористання, у т.ч. неможливості використання **Simplex-Med**.

## 5. Статистична інформація

1. Ми можемо зберігати статистичну інформацію при використанні **Simplex-Med** для забезпечення поліпшення користувацького середовища, відстеження використання послуг або роботи інструментів в онлайн форматі, кількість відвідувань та джерела трафіку.
2. Вся інформація, яка може збиратися є загальною, тобто дані не персоналізовані і 100% анонімні.
3. Будь-які статистичні відомості, що нами збираються, є повністю анонімними та виключають можливість ідентифікації осіб, відомості про активність яких могла потрапити до такої статистики.
4. Ми можемо передавати анонімну інформацію про використання **Simplex-Med**, актуальні потреби користувачів (необхідні послуги, сервіси тощо), кількість відвідувань тощо нашим партнерам для кращого розуміння потреб сфери охорони здоров'я та використання інформаційних систем в медицині.

## 6. Інші умови

1. **Simplex-Med** має право вносити зміни в дану Угоду. Усі внесені до Угоди зміни будуть доступні у вигляді нової редакції Угоди, розміщеної на сайті або у мобільному додатку.

2. У випадку внесення до Угоди істотних змін, ми додатково повідомимо про ці зміни електронною поштою або повідомленням в кабінеті користувача. Усі зміни до Угоди набувають чинності з моменту їх публікації. Використовуючи **Simplex-Med** користувач підтверджує згоду з новими умовами Угоди в редакції, що діє на момент використання **Simplex-Med**.
3. Внесення у **Simplex-Med** номеру телефону або інших засобів зв'язку означає надання користувачем НДСЛ "ОХМАТДИТ" МОЗ України права надсилати йому інформаційні повідомлення, тобто дзвінки, SMS, e-mail тощо. Це необхідно для реєстрації, авторизації, підтвердження певних дій у **Simplex-Med** або отримання інформації, яка може бути потрібною або цікавою користувачу у сфері медицини та фармакології/фармації.