

## УГОДА КОРИСТУВАЧА

Викладена далі Угода користувача (надалі – «Угода») адресована невизначеному колу осіб, користувачам мобільного додатку Simplex-Med та порталу запису на медичні консультації та визначає порядок користування такими сервісами. Цим документом НДСЛ «ОХМАТДИТ» МОЗ України (надалі – Медичний заклад) інформує про місцезнаходження, склад, володільця, розпорядника та мету збору персональних даних, які обробляються за допомогою Сервісу «Портал ОХМАТДИТ» (далі — Сервіс). Сервіс розташовується за адресами <https://ohmatdyt.com.ua/> та <https://ohmatdyt.simplex-med.com/>. Під назвою Портал мається на увазі сервіс запису на медичні консультації розташований за адресою <https://ohmatdyt.simplex-med.com/> та який є складовою програмного забезпечення Simplex-Med що використовується в медичному закладі.

Особою, що володіє всіма необхідними та достатніми правами для адміністрування та надання доступу до **Simplex-Med** є НДСЛ «ОХМАТДИТ» МОЗ України.

Ця Угода є публічним договором відповідно до чинного законодавства.

Використання **Simplex-Med** вважається безумовним прийняттям (акцептом) цієї Угоди.

### **1. Терміни дії Угоди**

**Програмне забезпечення** - Додаток Simplex-Med та Портал ОХМАТДИТ разом або окремо.

**Додаток Simplex-Med** - програмна продукція, як результат комп'ютерного програмування, призначена для організації процесу надання медичної допомоги та/або медичних послуг, доступ до якої здійснюється за допомогою мобільного додатку **Simplex-Med**, який доступний для завантаження у Google Play і App Store, та яка надається для особистого використання користувачам.,

**Портал ОХМАТДИТ** – сервіс, що розташовується за адресами <https://ohmatdyt.com.ua/> та <https://ohmatdyt.simplex-med.com/> та призначений для організації запису Користувача на консультацію до лікарів Медичного закладу.

**Користувач** — фізична особа, що має повну цивільну дієздатність, та використовує **Додаток Simplex-Med та Портал ОХМАТДИТ** незалежно від наявності або відсутності у неї облікового запису.

**Обліковий запис** — сукупність інформації про користувача (особу, законним представником якої він є) й даних авторизації (номер телефону, логін, пароль) внесених користувачем у **Портал ОХМАТДИТ** або додаток **Simplex-Med** під час реєстрації чи активації та протягом використання системи.

### **2. Загальні умови використання Simplex-Med**

Користуватися додатком **Simplex-Med** та Порталом **ОХМАТДИТ** можуть тільки користувачі, що прийняли всі умови даної Угоди, актуальна редакція якої розміщена на сайті **Медичного закладу** або у мобільному додатку, а для окремих сервісів та функціональних можливостей системи — також інші договори та згоди, про які

користувачі обов'язково повідомляються з можливістю ознайомитися зі змістом таких документів та прийняти рішення про подальше використання або відмову від їх використання.

1. Перед початком використання **Програмним забезпеченням** користувач зобов'язаний ознайомитися з Угодою та прийняти її умови.
2. Користувач може зареєструватися у **Програмному забезпеченні** або зареєструвати особу, законним представником якої він являється (діти, особи, щодо яких встановлено опіку тощо).
3. Реєстрація чи активація в **Програмному забезпеченні** можлива лише у випадку надання користувачем згоди на обробку його персональних даних (або персональних даних особи, законним представником якої він є). Це зумовлено тим, що сервіси **Програмного забезпечення** не можуть надаватися якісно та у повному обсязі неідентифікованим користувачам.
4. Умови цієї Угоди поширюються на всіх користувачів **Програмного забезпечення** - як зареєстрованих, так і не зареєстрованих.
5. Якщо користувач не погоджується з умовами цієї Угоди, він має відмовитись від використання **Програмного забезпечення**.

### **3. Можливості Simplex-Med**

1. **Програмне забезпечення** призначене для організації процесу надання медичної допомоги та/або медичних послуг. Звертаємо Вашу увагу, що ми не приймаємо безпосередньої участі у наданні медичної допомоги або медичних послуг, не впливаємо на роботу закладів охорони здоров'я, лабораторій, аптек, окремих спеціалістів тощо та не контролюємо їх діяльність. **Програмне забезпечення** не має жодних підстав та прав надавати їм будь-які вказівки, відстежувати наявність препаратів або вимагати їх надання, впливати на графік прийому тощо. Ми лише надаємо майданчик, який за бажанням обох сторін може використовуватися для комунікації між закладами охорони здоров'я (лабораторіями, аптеками або окремими спеціалістами тощо) та Вами як пацієнтом або споживачем послуг.
2. Ви самостійно обираєте сервіси **Програмного забезпечення**, які бажаєте використовувати. Це може бути, наприклад, запис до лікаря, ведення електронної медичної карти, підписання декларації з лікарем первинної ланки, оформлення договорів страхування, зберігання інформації, надання рекомендацій або інформації тощо.
3. У **Програмному забезпеченні** зберігається лише та інформація, яка була внесена у систему Вами особисто (в тому числі дії, вчинені Вами у системі), або спеціалістами, до яких Ви звернулися для отримання медичної допомоги та/або медичних послуг, та які використовують **Програмне забезпечення**.
4. Вся інформація, розміщена у **Програмному забезпеченні**, носить довідковий характер. **Програмне забезпечення** співпрацює з лікарнями, лікарями та лабораторіями, які мають відповідну ліцензію на провадження господарської діяльності з медичної практики. За допомогою **Програмного забезпечення** вони надають потенційним пацієнтам інформацію про себе, свій графік роботи, доступні послуги тощо. Ми надаємо платформу для Вашої комунікації з лікарнями, лікарями та лабораторіями та не впливаємо і не можемо впливати на

Ваші відносини з ними, але робимо все можливе для отримання гарантій добросовісності наших партнерів.

5. Інформація про користувача (особу, законним представником якої він є) зберігається у **Програмному забезпеченні** виключно у випадку створення облікового запису і вноситься користувачам особисто, його лікарем або особами, до яких звернувся користувач (особа, законним представником якої він є) для отримання медичної допомоги та/або медичних послуг. З цих відомостей може формуватися електронна медична картка користувача (особи, законним представником якої він є). Всі випадки використання або передачі такої інформації детально викладені у окремому документі "Політика конфіденційності" на сайті та у мобільному додатку **Simplex-Med**.

#### **4. Права та обов'язки користувача Simplex-Med**

1. Користувач **Програмного забезпечення** гарантує готовність виконувати викладені нижче умови:
  - 1.1. користувач **Програмного забезпечення** гарантує, що ним будуть вноситись виключно правдиві та актуальні дані;
  - 1.2. у випадку внесення медичної інформації, користувач підтверджує її правдивість та розуміння можливих негативних і небезпечних наслідків у разі внесення неправдивих відомостей;
  - 1.3. вся інформація, внесена у **Програмне забезпечення**, буде підтримуватись користувачем у актуальному стані, тобто за потреби він буде змінювати або видаляти застарілу інформацію та вносити нові дані;
  - 1.4. користувач негайно повідомлятиме команду **Програмного забезпечення** про втрату або зміну номеру телефону, як одного з засобів інформування в **Програмному забезпеченні**;
  - 1.5. користувач підтверджує, що ним будуть вжиті всі можливі адекватні заходи для збереження у таємниці паролів для входу в **Програмне забезпечення**. До таких заходів відносяться: нерозголошення паролів третім особам, вхід у систему за допомогою безпечних пристроїв тощо;
  - 1.6. користувач підтверджує розуміння того, що він несе повну відповідальність за дії, які вчиняються в **Програмному забезпеченні** з використанням обраних ним засобів аутентифікації (в тому числі номеру телефону, паролів, одноразових паролів);
  - 1.7. будь-які дії, здійснені з використанням облікового запису користувача та/або його логіна й пароля, внесеного номеру телефону, вважаються здійсненими цим користувачем, якщо не буде доведено зворотного;
  - 1.8. у випадку припинення використання **Програмного забезпечення** або небажання підтримувати інформацію в актуальному стані, користувач негайно подає заяву про видалення персональних даних шляхом відправки листа на нашу електронну пошту [it@ohmatdyt.com.ua](mailto:it@ohmatdyt.com.ua).
2. Якщо користувач вважає, що у **Програмному забезпеченні** наявна інформація, що порушує його права (або особи, законним представником якої він є), користувач зобов'язаний повідомити про це і надати інформацію, яка підтверджує таке порушення.

3. Якщо нами буде отримано інформацію, що підтверджується відповідними доказами, про внесення у систему недостовірної інформації, порушення при використанні **Програмного забезпечення** цієї Угоди, використанні для реєстрації засобів зв'язку, що належать третім особам або реєстрації третіх осіб без достатніх повноважень, Наша організація залишає за собою право без попереднього повідомлення заблокувати обліковий запис, щодо якого були виявлені такі відомості, на час проведення перевірки.
4. За результатами перевірки, у випадку встановлення факту внесення у систему недостовірної інформації, порушенні при використанні **Програмного забезпечення** цієї Угоди, використанні для реєстрації засобів зв'язку, що належать третім особам або реєстрації третіх осіб без достатніх повноважень (або неможливості спростувати такі факти), може бути прийнято рішення про видалення недостовірної інформації або видалення облікового запису, щодо якого були виявлені такі факти, в цілому без можливості подальшого відновлення (у випадку внесення недостовірних даних щодо засобів зв'язку (які використовуються як один із ідентифікаторів у **Програмному забезпеченні**), ПІБ, або якщо обсяг залишеної після видалення недостовірної інформації не дозволяє сформулювати обліковий запис користувача), про що особа, яка створила такий обліковий запис, може повідомлятися у випадку, якщо у нас наявна інформація про засоби зв'язку нею.
5. Для забезпечення якісної роботи **Програмного забезпечення** ми можемо вводити обмеження щодо певних дій користувачів або їх кількості (наприклад, щодо записів до одного лікаря на прийом протягом одного дня, або кількості записів протягом місяця, тощо).
6. Медичний заклад не несе відповідальності за зміст інформації, внесеної у **Програмне забезпечення** користувачем, його лікарем або особами, до яких звернувся користувач для отримання медичної допомоги та/або медичних послуг та які використовують **Програмне забезпечення**.
7. Медичний заклад не відшкодовує збиток, прямий або непрямий, заподіяний користувачеві або третім особам у результаті використання або невикористання, у т.ч. неможливості використання **Програмного забезпечення**.

## **5. Статистична інформація**

1. Ми можемо зберігати статистичну інформацію при використанні **Програмного забезпечення** для забезпечення поліпшення користувацького середовища, відстеження використання послуг або роботи інструментів в онлайн форматі, кількість відвідувань та джерела трафіку.
2. Вся інформація, яка може збиратися є загальною, тобто дані не персоналізовані і 100% анонімні.
3. Будь-які статистичні відомості, що нами збираються, є повністю анонімними та виключають можливість ідентифікації осіб, відомості про активність яких могла потрапити до такої статистики.
4. Ми можемо передавати анонімну інформацію про використання **Програмного забезпечення**, актуальні потреби користувачів (необхідні послуги, сервіси тощо), кількість відвідувань тощо третім особам для кращого розуміння потреб сфери охорони здоров'я та використання інформаційних систем в медицині.

## 6. Інші умови

1. **Медичний заклад** має право вносити зміни в дану Угоду. Усі внесені до Угоди зміни будуть доступні у вигляді нової редакції Угоди, розміщеної на сайті або у мобільному додатку.
2. У випадку внесення до Угоди істотних змін, ми додатково повідомимо про ці зміни електронною поштою або повідомленням в кабінеті користувача. Усі зміни до Угоди набувають чинності з моменту їх публікації. Використовуючи **Програмне забезпечення** користувач підтверджує згоду з новими умовами Угоди в редакції, що діє на момент використання **Програмного забезпечення**.
3. Внесення у **Програмне забезпечення** номеру телефону або інших засобів зв'язку означає надання користувачем **НДСЛ "ОХМАТДИТ" МОЗ України** права надсилати йому інформаційні повідомлення, тобто дзвінки, SMS, e-mail тощо. Це необхідно для реєстрації, авторизації, підтвердження певних дій у **Програмному забезпеченні** або отримання інформації, яка може бути потрібною або цікавою користувачу у сфері медицини та фармакології/фармації.